

2024 年 4 月至 2025 年 3 月期间  
安排的传译及翻译服务

(A) 传译及翻译服务次数

| 项目                             | 传译服务<br>(次数)             | 翻译服务<br>(次数)           |
|--------------------------------|--------------------------|------------------------|
| 1. 服务使用者提出服务要求的次数<br>其中:       | 457                      | 0                      |
| (a) 要求被接纳                      | (a) 457                  | (a) 0                  |
| (b) 要求被拒绝                      | (b) 0                    | (b) 0                  |
| 2. 向服务使用者主动提出可为其提供服务的次数<br>其中: | 413                      | 0                      |
| (a) 表示需要服务                     | (a) 2                    | (a) 0                  |
| (b) 表示毋需服务                     | (b) 411                  | (b) 0                  |
| 3. 因工作所需而安排的服务次数<br>(注 1)      | 0                        | 0                      |
| 总计:                            | 459<br>(1(a) + 2(a) + 3) | 0<br>(1(a) + 2(a) + 3) |

(B) 按语言划分的传译及翻译服务次数 (注 2)

| 语言        | 传译服务<br>(次数) | 翻译服务<br>(次数) |
|-----------|--------------|--------------|
| 1. 印度尼西亚语 | 1            | 0            |
| 2. 印度语    | 153          | 0            |
| 3. 尼泊尔语   | 27           | 0            |
| 4. 旁遮普语   | 83           | 0            |
| 5. 他加禄语   | 0            | 0            |
| 6. 泰语     | 0            | 0            |
| 7. 乌尔都语   | 195          | 0            |
| 8. 越南语    | 0            | 0            |
| 9. 其他     | 0            | 0            |

(C) 有传译或翻译需要服务使用者作出的投诉

接获的投诉总数: 0

注 1: 例子包括为会议和公众节目安排的传译服务等。  
注 2: 每次传译或翻译服务可涉及多于一个服务提供商及多于一种外语。